***Curriculum Vitae***

**PERLA MELISA CORTEZ RAMIRO**

Datos Personales:

Sexo: Femenino

Edad: 28 años

Estado Civil: Union Libre

Lugar y Fecha de Nacimiento: Salamanca, Gto. 20/octubre/1992

CURP: CORP921020MGTRMR07

RFC: CORP9210203LA

NSS: 6311-92-1520-8

Licencia de manejo: Tipo A

Cel: 4641558043

E-mail: [melisa.2120@outlook.com](mailto:melisa.2120@outlook.com)

Dirección: Calle José Vargas Castillo #104 Humanista 1, Salamanca, Guanajuato

Escolaridad:

Educación Primaria: Colegio “La Paz” AC, Veracruz, Ver.

Titulo Obtenido: Certificado.

Educación Secundaria: Colegio “La Paz” AC, Veracruz, Ver.

Titulo Obtenido: Certificado.

Educación Medio-Superior: Colegio “La Paz” AC, Veracruz, Ver.

Titulo Obtenido: Certificado

Conocimientos Generales:

Idiomas: Español 100%, Ingles 80%

Funciones de Oficina: Capturar, Archivo.

Máquinas de Oficina: Computadora, Multifuncional.

Software: Microsoft.

Cursos y Capacitación:

* Microsoft Specialist of Word 2007 (2010)
* Microsoft Specialist of Excel 2007 (2010)
* Control de Calidad (5’s) (2012)
* Brigadas de Emergencia (2013)

Experiencia Laboral

* Asesor de ventas

ABACO, Tula de Allende Hidalgo.

Sueldo base + Comisión

Colocación de Autofinanciemientos, Manejo de Cartera de Clientes, Funciones administrativas, Trabajo en campo.

* Asesor de ventas

Financiera Paguitos, Tula de Allende Hidalgo.

Comisión

Colocación de Créditos descuentos vía nomina, Manejo de Cartera de Clientes, Funciones administrativas, Trabajo en campo.

* Auxiliar de sucursal

Financiera Kondinero, Tula de Allende Hidalgo

Sueldo base

Funciones administrativas, manejo de sistema operativo, recepción y captura de solicitudes de crédito, seguimiento de solicitudes, atención a clientes en sucursal, envío de reportes a corporativo.

* Asesor Financiero

Financiera Kondinero, Tula de Allende Hidalgo.

Sueldo Base + Comisión

Colocación de Créditos descuentos vía nomina, Manejo de Cartera de Clientes, Funciones administrativas, Trabajo en campo.

* Vendedor Especializado en Prestamos

Grupo Elektra, Tula de Allende Hidalgo.

Comisionista

Colocación de Prestamos, Labor de Cobranza, Manejo de Cartera de Clientes.

* Auxiliar en Departamento de Calidad

Trekant Grupo Industrial, Salamanca Gto.

$3, 500 Semanal (Jornada Laboral 12 hrs)

Elaboración de Pruebas de Calidad, Funciones Administrativas, Elaboración de Reportes de Trabajo y Entrega de trabajos a personal de PEMEX.

* Jefe de Sala

Casino Tripoli, Salamanca Gto.

$5, 600 Mensual (Jornada Laboral 8 hrs)

Manejo de Personal, Funciones de Jefe de Mesa, Atención al Cliente, Manejo de Efectivo y Caja Chica, Resolución de Conflictos, Elaboración de Programaciones, Reportes Diarios, Mensuales, Anuales, Cierres de Caja, Depósitos, Funciones Administativas.

* Jefe de Mesa

Casino Tripoli, Salamanca Gto.

$5, 000 Mensual (Jornada Laboral 8 hrs)

Manejo de Efectivo y Caja Chica, Microfonia, Solución de Problemas, Pago de Premios, Atención al Cliente.

* Hostess

Coco Beer’s Bar, Boca del Rio Ver.

$4, 500 Mensual (Jornada Laboral 6 hrs)

Atención al Cliente

* Hostess

Bennigan’s Restaurant, Bocal del Rio, Ver

$4, 000 Mensual (Jornada Laboral 6 hrs)

Atención al Cliente